



İSTANBUL ASFALT FABRİKALARI SAN. VE TİC. A.Ş.

KALİTE POLİTİKASI

İstanbul Asphalt Fabrikaları San. ve Tic. A.Ş. olarak hedefimiz, faaliyet alanlarımızda Türkiye'de liderliği sürdürmektir.

Faaliyet alanlarımızda Kalite Yönetim Sistemi gereksinimlerine uygun, güvenli, kaliteli ve yenilikçi hizmet anlayışı ile vatandaşlarımıza konforlu seyahat imkanı sağlayarak tüm ilgili tarafların ihtiyaç ve beklentilerine yönelik değer yaratmakta temel politikamız;

- Hızlı, temiz, güvenli, konforlu, zamanında ve kesintisiz hizmet vermek amacıyla gerekli tüm proseslerin risk temelli yaklaşım ile kurulması ve yürütülmesini sağlamak,
- Şirket içi çalışan performans ve memnuniyetini arttırmaya yönelik faaliyetlerle çalışanlarımızın, kuruluşun kalite hedeflerine ulaşmasında tam olarak yer alabileceği bir iç ortam yaratırken, müşteriler, paydaşlar ve altyüklenicilerle de iletişim kanallarını tarif ederek bu iletişimin hatasız yönetimini sağlamak,
- Kaynakları etkin, verimli ve sürdürülebilir kullanmak suretiyle altyapının / hizmetin sürekliliğini sağlamak,
- Çağın gerektirdiği modern ve geçerli yöntem, teknoloji, bilgi ve yönetim sistemlerini kullanmak, bu amaçla gerekli araştırma ve yatırımı yaparak ihtiyaç duyulan entegrasyonu sağlamak,
- Laboratuvar faaliyetlerini; TS EN ISO/IEC 17025:2017 standardının şartlarına uygun olarak, Ulusal ve/veya Uluslararası standartlar ile geçerli kılınmış deney metotlarına göre, yasal ve düzenleyici şartlara uygun ve ekonomik olarak, tarafsızlık, bağımsızlık, dürüstlük, gizlilik ve güvenilirlik ilkelerini esas alarak sürdürmek,
- Sözleşme şartlarına, ulusal ve uluslararası otoritelerin düzenlemelerine, yasal düzenlemelere ve zorunlu standartlara uymak,
- Risk odaklı süreç analizleri ve geliştirme projeleri ile çalışanların doğal davranışına dönüşen sürekli iyileştirme faaliyetlerini şirket kültürünün önemli bir ögesi olarak sürdürmektir.