

LABORATUVAR MÜŞTERİ ANKETİ	Laboratuvar Kalite Yönetim Sistemi		
		Yayın Tarihi	08.07.2008
		Revizyon Tarihi	09.05.2012
		Revizyon No	01
		Doküman No	is-lab-f13

Değerli müşterimiz; Sizlere daha iyi hizmet sunabilmek, beklenti ve önerilerinizi alabilmek amacıyla hazırlamış olduğumuz bu formu doldurmanızı, faks veya posta yolu ile adresimize göndermenizi rica ederiz. Saygılarımızla,

İSTANBUL ASFALT FABRİKALARI SAN. ve TİC. A.Ş.

Adres : Selimiye Mahallesi Atölyeler Sk. No:8/1 34668 Üsküdar-İSTANBUL
Tel : (216) 3432492 Faks : (216) 3432464
E-mail adresi : ekuse@isfalt.com Web : www.isfalt.com

Puanlama: 1-Hiç Memnun Değilim 2-Pek Memnun Değilim 3-Kararsızım 4-Memnunum 5-Çok Memnunum

		1	2	3	4	5
1	İSFALT Merkez Laboratuvarı İle İlişkilerinizde İlgili Kişilere Ulaşım Kolaylığı					
2	Verilen Taahhütlerin ve İşlerin Zamanında Yerine Getirilmesi					
3	İstek ve Sorularınızla İlgili Tatmin Edici Açıklamaların Yapılması					
4	Verilen Hizmetin Kalitesi ve Çeşitliliği					
5	Çabukluk, Yardımseverlik, Yerine Getirilecek İşin Takibi, Güleryüz ve İlgisi					
6	Güvenilirlik, Dürüstlük, Tarafsızlık, Gizlilik, Her Türlü Baskılardan Bağımsızlık					
7	Teknik Yeterlilik, Yenilenen Standartlar, Mevzuatlar ve Gelişmeler Konusunda Bilgilendirme					
8	Deney raporlarının, Faturaların ve Benzeri Evraklarının Size Tam ve Doğru Ulaşımı					
9	Laboratuvarın Yasalara Ve Mevzuata Uygun İşlem Yapması					
10	Verilen Deney Raporlarının Ulusal/Uluslararası Kabul Görülebilirliği					
11	Belirtmek İstedığınız Diğer Öneri ve Düşünceleriniz:					

Firma Adı		Telefon	
İlgili kişi		E-mail	

Anket Doldurma Tarihi:

DEĞERLENDİRME			
(Bu Bölüm İSFALT Merkez Laboratuvarı Tarafından Doldurulacaktır)			
Değerlendirme Tarihi:	Toplam Puan:	İlgili Deney Rapor No:	Anket Sıra No: